



# Iemand die met u meedenkt

## Onafhankelijke cliëntondersteuning

Heeft u vragen over hulp in huis, hulpmiddelen, of vervoer? Of zoekt u iemand die met u meedenkt en naast u staat? Dan kunt u gratis hulp krijgen van een onafhankelijke cliëntondersteuner.

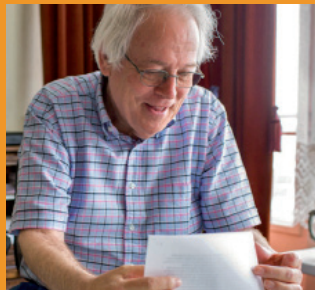
Misschien wilt u een gesprek met een medewerker van de gemeente? Bijvoorbeeld over uw hulpvraag of de zorg die u krijgt. U mag altijd iemand meenemen naar dit gesprek. Iemand die u ondersteunt. Dat kan een bekende van u zijn, een familielid of buurvrouw. Maar dat kan ook een cliëntondersteuner zijn van MEE of MeerWaarde. Zij zijn er voor u!

## Wat doet de cliëntondersteuner voor u?

De cliëntondersteuner denkt met u mee en helpt bij de voorbereiding van het gesprek. Wij kunnen:

- u helpen bij het aanvragen van zorg en ondersteuning
- met u mee gaan naar het gesprek
- duidelijk krijgen wat uw vragen en wensen zijn
- uw vraag goed onder woorden brengen
- zoeken naar de juiste informatie en personen
- uitleg geven over hoe de aanvraag verloopt
- u helpen bij het maken van uw eigen keuze
- meedenken en -zoeken naar mogelijkheden in de buurt
- uitleg geven over uw rechten en het rechtssysteem
- helpen bij het maken van een keuze uit het zorgaanbod in Haarlemmermeer

# Voorbeelden van hoe wij kunnen helpen



Meneer Janssen heeft thuiszorg van de gemeente.

Hij kreeg gisteren een brief om te praten over de hulp die hij ontvangt.

Meneer Janssen is een beetje nerveus voor het gesprek. Wat moet hij allemaal meenemen? Kan hij ook hulp kwijtraken bij een verkeerd antwoord?

Hij belt daarom naar ons om te vragen of er iemand met hem mee kan denken. Samen met cliëntondersteuner Anke bereiden ze het gesprek voor. Anke weet wat de gemeente allemaal kan vragen.

Op de dag van het gesprek gaat zij met mijnheer Janssen mee. Meneer Janssen voelt zich daardoor een stuk zekerder. Bij vragen waar hij niet goed antwoord op wist, kon Anke helpen.

Uiteindelijk houdt meneer Janssen de thuiszorg

Mevrouw Mohani is net weduwe geworden. Vroeger hielp haar man haar bij gesprekken. Ook bracht hij haar met de auto naar haar zangclub.



Nu hij er niet meer is, is mevrouw Mohani minder mobiel. Ze is ook bang dat ze valt.

Mevrouw Mohani wil graag een pasje voor de regiotaxi. En aanpassingen in de badkamer. Ze wil hierover in gesprek met de gemeente. Ze is alleen bang dat ze niet goed kan zeggen wat ze nodig heeft.

Onafhankelijke ondersteuner Nienke gaat bij mevrouw Ben langs. Samen bereiden zij het gesprek met de gemeente goed voor. Nienke is ook aanwezig bij het gesprek met de gemeente. Dit geeft mevrouw Mohani rust en vertrouwen. Ze weet dat ze niets vergeet en dat ze goed duidelijk kan maken wat ze nodig heeft.

## Neem contact op met ons!

Wilt u ook graag ondersteuning bij uw gesprek?  
Neem dan contact op met ons.  
Wij helpen u graag!

### **MeerWaarde**

023 - 569 88 88

[informatie@meerwaarde.nl](mailto:informatie@meerwaarde.nl)



**MeerWaarde**

WELZIJN

### **MEE Amstel en Zaan**

020 - 512 72 72

[informatie@meeaz.nl](mailto:informatie@meeaz.nl)

